



## INFORMAZIONI PSD2

### Payment Service Directive 2 (UE 2015/2366) - PSD2

#### Interfaccia dedicata per le Terze Parti autorizzate (TPP)

#### ex art. 30 e ss. RTS (regolamento delegato UE 2018/389)

Ai fini delle operazioni connesse alla PSD2, Cassa Sovvenzioni e Risparmio fra il personale della Banca d'Italia mette a disposizione delle Terze Parti autorizzate un'interfaccia dedicata. Il fornitore della piattaforma multi-operatore è Cedacri Group S.p.A., che rende disponibili i documenti contenenti le specifiche tecniche al seguente indirizzo web <https://developer.cedacri.it>. Allo stesso indirizzo sono inoltre disponibili le specifiche delle API in formato YAML e uno strumento, definito "Sandbox", che permette alle Terze Parti di simulare online le operazioni di accesso ai conti.

### TPP

Le procedure di gestione, tracciatura e risoluzione dei problemi saranno gestite in partnership con il fornitore della piattaforma multi-operatore Cedacri Group S.p.A.. La procedura prevede che la Terza Parte possa segnalare la problematica riscontrata tramite opportuni strumenti messi a disposizione sul Portale dedicato alle Terze Parti, indicandone la gravità e comunicando ogni altro attributo ritenuto utile per l'analisi dell'anomalia. La segnalazione della Terza Parte verrà recepita dalle competenti strutture della CSR e di CEDACRI Group S.p.A. che provvederanno ad aprire un *ticket* di anomalia, il cui procedimento di rimozione potrà essere monitorato attraverso un applicativo dedicato (*remedy*). Il passaggio di stato del *ticket* - compresa la fase di chiusura - verrà notificato alla Terza Parte mediante invio di comunicazioni nelle modalità di contatto indicate dalla stessa Terza Parte in fase di segnalazione.

### KPI Key Performance Indicators

**Indicatori di performance:** con cadenza trimestrale verranno pubblicate informazioni e dati statistici relativi all'interfaccia dedicata (Gateway PSD2) e ai canali diretti. Le informazioni - pubblicate dal prossimo settembre 2019 - conterranno indicatori di disponibilità e indisponibilità del servizio, tempi medi di risposta di accesso al saldo, lista transazioni, pagamenti e saldi; le statistiche riporteranno anche il tasso di errore riscontrato.